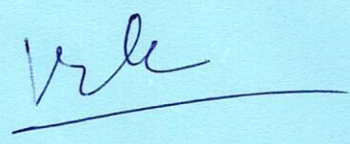


BỆNH VIỆN HUYỆN CỬ CHI  
PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

QUY TRÌNH  
NHẬN DẠNG NGƯỜI BỆNH

Ngày : 15/8/2016  
Số : 09/QT-DD

TP. ĐIỀU DƯỠNG



ĐD. Nguyễn Văn Chánh



GIÁM ĐỐC


ThS BS. Hồ Hải Trường Giang

THEO DÕI THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản/xem xét	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi/xem xét	Ngày sửa đổi/xem xét	Người sửa đổi/xem xét



10/5/54

	<b>BỆNH VIỆN HUYỆN CÚ CHI</b> <b>PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG</b>	Ngày: 15/8/2016
	<b>QUY TRÌNH NHẬN DẠNG NGƯỜI BỆNH</b>	Trang: 2/8

### I. Mục đích

Đảm bảo nhận diện chính xác người bệnh trước khi bàn giao hay cung cấp bất cứ dịch vụ kỹ thuật nào cho người bệnh.

Đặc biệt nhằm hạn chế việc phẫu thuật sai vị trí, sai phương pháp, sai người bệnh.

### II. Phạm vi áp dụng

Mọi NVYT trước khi bàn giao, cung cấp bất kỳ dịch vụ nào cho NB

### III. Định nghĩa

#### **Thuật ngữ:**

Nhận diện NB: là qui trình bắt buộc phải thực hiện nhằm xác nhận và khẳng định đúng người bệnh, đúng loại dịch vụ sẽ cung cấp cho người bệnh trước khi tiến hành các dịch vụ chẩn đoán, điều trị, chăm sóc, phẫu thuật, thủ thuật...

#### **Chữ viết tắt:**

- NB: Người bệnh
- NVYT: Nhân viên y tế
- XN: Xét nghiệm
- CĐHA: Chẩn đoán hình ảnh
- TDCN: Thăm dò chức năng


### IV. Các nguyên tắc chung trong xác định NB:

1. Xác định đúng NB bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và tất cả những gì liên quan đến NB như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu, chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm...

2. Khi xác định NB phải sử dụng **ít nhất ba** trong các yếu tố nhận dạng NB như: Họ tên đầy đủ, tuổi, giới tính, địa chỉ, số hồ sơ, mã số NB...

3. Khi xác định NB phải sử dụng câu hỏi mở đối với NB hoặc thân nhân NB (trong trường hợp NB không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin NB.


4. Trường hợp NB nằm phòng cách ly, không có thân nhân, việc xác định đúng NB dựa vào băng đeo tay nhận dạng màu trắng trên NB. NB dị ứng hoặc có tiền sử dị ứng dùng băng đeo tay màu đỏ. NB có nguy cơ té ngã dùng băng đeo tay màu vàng. NB đeo băng

	<b>BỆNH VIỆN HUYỆN CỦ CHI</b> <b>PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG</b>	Ngày: 15/8/2016
	<b>QUY TRÌNH NHẬN DẠNG NGƯỜI BỆNH</b>	Trang: 3/8

đeo tay nhận dạng trong suốt quá trình từ khi có chỉ định đến khi ra viện Nội dung trên bảng đeo tay nhận dạng theo mẫu.

#### V. Nội dung

STT	Trường hợp cần nhận diện	Các bước thực hiện
1	Xác định đúng NB khi cung cấp các dịch vụ y tế	Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.
2	Xác định đúng NB trước khi thực hiện các thủ thuật xâm lấn: Thay băng, cắt chỉ, đặt và rút sonde...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Xác định đúng thủ thuật cần thực hiện.</li> <li>- Căn cứ theo HSBA để thực hiện thủ thuật.</li> <li>- Nếu thông tin sai sót, thiếu hoặc nhầm lẫn người thực hiện thủ thuật phải hỏi lại bác sĩ ra y lệnh.</li> </ul>
3	Xác định đúng NB trước khi lấy bệnh phẩm XN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Đối chiếu thông tin trên giấy XN và các chỉ định trong HSBA hoặc sổ y bạ</li> <li>- Đối chiếu thông tin trên mẫu bệnh phẩm với giấy XN</li> <li>- Ghi các thông tin lên ống XN trước sự hiện diện của người bệnh.</li> <li>- Các thông tin trên giấy và mẫu bệnh phẩm phải đầy đủ, chính xác, rõ ràng. Nếu chưa chính xác, không rõ ràng; nhãn XN bị mờ, nhoè chữ phải kiểm tra và thực hiện lại các bước trên; nếu sửa chữa phải có chữ ký xác nhận tên NVYT.</li> </ul>
4	Xác định đúng NB trước khi phẫu thuật	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phải thực hiện theo đúng nguyên tắc số 1, 2, 3, 4.</li> <li>- Phải thực hiện đúng quy trình "Bàn giao NB trước phẫu thuật và tiếp nhận NB sau phẫu thuật" - Sử dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật</li> </ul>

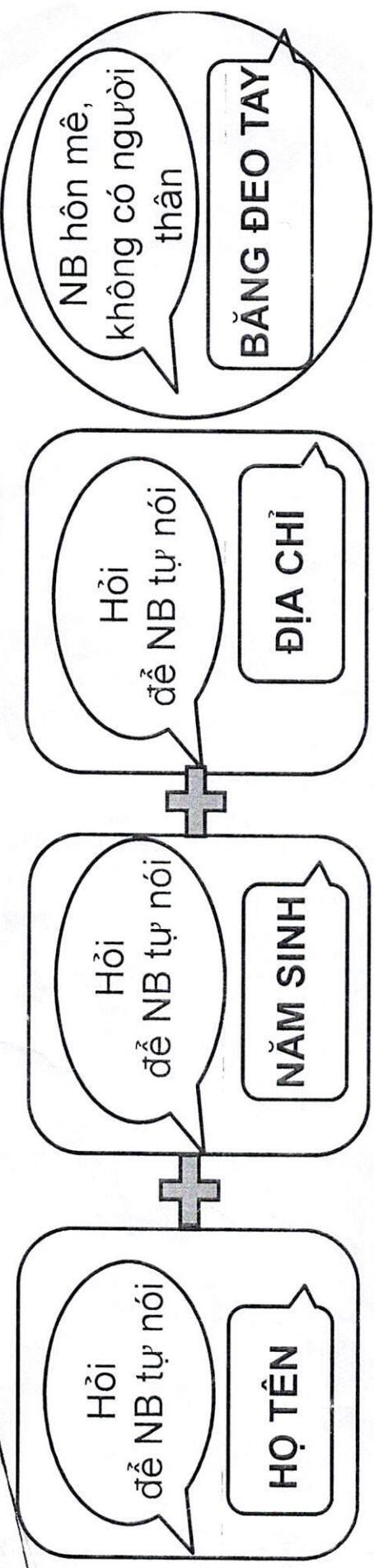
	<b>BỆNH VIỆN HUYỆN CÚ CHI</b> <b>PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG</b>	Ngày: 15/8/2016
	<b>QUY TRÌNH NHẬN DẠNG NGƯỜI BỆNH</b>	Trang: 4/8

**VI. Tài liệu tham khảo**

1. Hướng dẫn triển khai hoạt động an toàn NB tại bệnh viện - Sở Y tế TP Hồ Chí Minh - Nhà xuất bản y học năm 2015.
2. Bảo đảm an toàn người bệnh trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh – ThS Phạm Đức Mục – Chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam.
3. Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2013 ban hành kèm theo Quyết định số 4859/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ Y tế.
4. Hướng dẫn qui trình – kỹ thuật điều dưỡng lâm sàng – BV.HUYỆN CÚ CHI.



# Xác định đúng NB khi cung cấp các dịch vụ y tế



Thủ thuật XN

Đúng phương pháp

Đúng chỉ định

Trao đổi lại nếu thông tin sai

Thông tin trên giấy XN đúng chỉ định BS

Thông tin trên giấy XN đúng mẫu bệnh phẩm

Ghi trên ống/lo có sự hiện diện NB

Thông tin chính xác, đầy đủ, rõ ràng

Chỉnh sửa thông tin phải ký xác nhận

# Xác định đúng NB khi cung cấp các dịch vụ y tế

